



Università degli Studi di Padova
Dipartimento di Medicina Animale, Produzioni e Salute - MAPS
Ufficio di Coordinamento Amministrativo e delle Attività Tecniche e Generali

Processi organizzativi e riferimenti

Processo	Persona di riferimento	Persona a supporto	Indirizzo email	Accessibilità	Settore di riferimento	Responsabile di Settore	Garanzia di continuità del Servizio
Accesso agli atti documentali	Carmela Trifiletti	Beatrice Capuzzo	direzione.maps@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento	Amministrazione	Cecilia Zattara	Garantita dal personale afferente al Settore
Acquisizione di beni e servizi	Beatrice Verza	Silvia Trentin	amministrazione.maps@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento	Amministrazione	Cecilia Zattara	Garantita dal personale afferente al Settore
Contratti di ricerca	Maddalena Bonsembiante	Francesca Zanetti	ricerca.maps@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento	Didattica, Post Lauream, Ricerca e Terza Missione	Laura Colluto	Garantita dal personale afferente al Settore
Borse di ricerca	Francesca Zanetti	Maddalena Bonsembiante	ricerca.maps@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento	Didattica, Post Lauream, Ricerca e Terza Missione	Laura Colluto	Garantita dal personale afferente al Settore
Entrate (ciclo attivo)	Cecilia Zattara	Alessandro Oro	amministrazione.maps@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento	Amministrazione	Cecilia Zattara	Garantita dal personale afferente al Settore
Pagamenti (ciclo passivo)	Francesco Stocco	Beatrice Verza	amministrazione.maps@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento	Amministrazione	Cecilia Zattara	Garantita dal personale afferente al Settore
Compensi e rimborsi per convegni, conferenze seminari	Francesca Zanetti	Beatrice Verza	ricerca.maps@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento	Didattica, Post Lauream, Ricerca e Terza Missione	Laura Colluto	Garantita dal personale afferente al Settore
Comunicazione e sito web	Silvia Antonello	Maria Letizia Dal Poz	comunicazione.maps@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento	Didattica, Post Lauream, Ricerca e Terza Missione	Laura Colluto	Garantita dal personale afferente al Settore
Contratti e convenzioni	Maddalena Bonsembiante	Francesca Zanetti	ricerca.maps@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento	Didattica, Post Lauream, Ricerca e Terza Missione	Laura Colluto	Garantita dal personale afferente al Settore
Dottorato di ricerca	Laura Bettella	Simonetta Stivanello	phd.veterinaryscience@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento	Didattica, Post Lauream, Ricerca e Terza Missione	Laura Colluto	Garantita dal personale afferente al Settore
Fatturazione prestazioni veterinarie OVUD	Alessandro Oro	Cecilia Zattara	amministrazione.maps@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento	Amministrazione	Cecilia Zattara	Garantita dal personale afferente al Settore
Fondo economale	Cecilia Zattara	Alessandro Oro	amministrazione.maps@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento	Amministrazione	Cecilia Zattara	Garantita dal personale afferente al Settore
Front-office OVUD	Alessandra Marabello	Rossella Tramontano	centro.ovud@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Accettazione OVUD dalle 8:00 alle 18:00	Amministrazione	Cecilia Zattara	Garantita dal personale afferente al Settore
Back-office OVUD	Beatrice Capuzzo	Rossella Tramontano					
Internazionalizzazione	Laura Bettella	Maria Letizia Dal Poz	ricerca.maps@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento	Didattica, Post Lauream, Ricerca e Terza Missione	Laura Colluto	Garantita dal personale afferente al Settore



Università degli Studi di Padova

Dipartimento di Medicina Animale, Produzioni e Salute - MAPS

Ufficio di Coordinamento Amministrativo e delle Attività Tecniche e Generali

Processi organizzativi e riferimenti

Processo	Persona di riferimento	Persona a supporto	Indirizzo email	Accessibilità	Settore di riferimento	Responsabile di Settore	Garanzia di continuità del Servizio
Logistica e Servizi Generali	Beatrice Capuzzo	Rossella Tramontano	direzione.maps@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento			Garantita dal personale afferente al Settore
Master, Corsi di alta formazione e perfezionamento	Simonetta Stivanello	Laura Bettella	segredid.maps@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento	Didattica, Post Lauream, Ricerca e Terza Missione	Laura Colluto	Garantita dal personale afferente al Settore
Medicina preventiva	Beatrice Capuzzo	Carmela Trifiletti	direzione.maps@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento	Amministrazione	Cecilia Zattara	Garantita dal personale afferente al Settore
Missioni	Francesco Stocco	Silvia Trentin	amministrazione.maps@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento	Amministrazione	Cecilia Zattara	Garantita dal personale afferente al Settore
Monitoraggio e recupero crediti	Cecilia Zattara	Alessandro Oro	amministrazione.maps@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento	Amministrazione	Cecilia Zattara	Garantita dal personale afferente al Settore
Organi collegiali Dipartimento	Carmela Trifiletti	SD	direzione.maps@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento	Amministrazione	Cecilia Zattara	Garantita dal personale afferente al Settore
Patrimonio e inventario	Francesco Stocco	Silvia Trentin	amministrazione.maps@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento	Amministrazione	Cecilia Zattara	Garantita dal personale afferente al Settore
Personale docente	Carmela Trifiletti	SD	direzione.maps@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento	Amministrazione	Cecilia Zattara	Garantita dal personale afferente al Settore
Personale tecnico- amministrativo	SD	RGT	amministrazione.maps@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento	Amministrazione	Cecilia Zattara	Garantita dal personale afferente al Settore
Procedure comparative per il conferimento di incarichi a soggetti esteri	Francesca Zanetti	Maddalena Bonsembiante	ricerca.maps@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento	Didattica, Post Lauream, Ricerca e Terza Missione	Laura Colluto	Garantita dal personale afferente al Settore
Protocollo e Archivio	Carmela Trifiletti	Beatrice Capuzzo	direzione.maps@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento	Amministrazione	Cecilia Zattara	Garantita dal personale afferente al Settore
Servizio Veterinario Centralizzato di Ateneo	Maddalena Bonsembiante	SD	servizio.veterinario@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento	Amministrazione	Cecilia Zattara	Garantita dal personale afferente al Settore
Scuole di Specializzazione	Simonetta Stivanello	Laura Bettella	segredid.maps@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento	Didattica, Post Lauream, Ricerca e Terza Missione	Laura Colluto	Garantita dal personale afferente al Settore
Segreteria di Direzione	Carmela Trifiletti	Beatrice Capuzzo	direzione.maps@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento	Amministrazione	Cecilia Zattara	Garantita dal personale afferente al Settore



Università degli Studi di Padova
Dipartimento di Medicina Animale, Produzioni e Salute - MAPS
Ufficio di Coordinamento Amministrativo e delle Attività Tecniche e Generali

Processi organizzativi e riferimenti

Processo	Persona di riferimento	Persona a supporto	Indirizzo email	Accessibilità	Settore di riferimento	Responsabile di Settore	Garanzia di continuità del Servizio
Supporto amministrativo ai Consigli di Corso di Studi	Mariapia Zuccollo	Daria Radzevitch (EAEVE)	cdi.medicinaveterinaria@unipd.it ; stav.maps@unipd.it ; eeave.maps@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento	Didattica, Post Lauream, Ricerca e Terza Missione	Laura Colluto	Garantita dal personale afferente al Settore
Supporto gestionale e amministrativo alla ricerca nazionale ed internazionale	Laura Colluto	Stefania Monemezzo	ricerca.maps@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento	Didattica, Post Lauream, Ricerca e Terza Missione	Laura Colluto	Garantita dal personale afferente al Settore
Supporto progettazione, gestione e rendicontazione progetti di ricerca nazionali ed internazionali	Stefania Monemezzo	Carlo De Riccardis	ricerca.maps@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento	Didattica, Post Lauream, Ricerca e Terza Missione	Laura Colluto	Garantita dal personale afferente al Settore
Terza Missione	Silvia Antonello	Laura Colluto	ricerca.maps@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento	Didattica, Post Lauream, Ricerca e Terza Missione	Laura Colluto	Garantita dal personale afferente al Settore
Valorizzazione della Ricerca	Laura Colluto	Maddalena Bonsembiante	ricerca.maps@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento	Didattica, Post Lauream, Ricerca e Terza Missione	Laura Colluto	Garantita dal personale afferente al Settore

Trasparenza	I provvedimenti di carattere generale che producono effetti sull'utenza esterna sono resi noti tramite le pagine web di Dipartimento e OVUD. Gli atti intermedi dei procedimenti sono a disposizione degli interessati che presentano istanza di accesso agli atti ai sensi della L. 241/1990 e ss.mm. I provvedimenti che producono effetti sull'utenza interna vengono diffusi a mezzo email o caricati nell'area riservata. Le informazioni sono soggette a revisione periodica in relazione al servizio erogato.
Efficacia e tempestività	Si fornisce riscontro entro 7 giorni lavorativi dalla richiesta pervenuta. Il tempo di riscontro può variare in relazione alla tipologia di attività e di richiesta. Vengono rispettati i tempi di risposta previsti dalla L. 241/1990.
Indicatore e standard di qualità	Riscontro fornito entro 7 giorni lavorativi dalla richiesta pervenuta.
Monitoraggio grado di soddisfazione degli utenti	L'efficacia dell'attività in termini di soddisfazione dell'utenza avviene attraverso indagine annuale di Customer Satisfaction nell'ambito del Progetto di Ateneo "Good Practice" utilizzate per la performance organizzativa di struttura.