



Università degli Studi di Padova
Dipartimento di Medicina Animale, Produzioni e Salute - MAPS
Ufficio di Coordinamento Amministrativo e delle Attività Tecniche e Generali

CARTA DEI SERVIZI AMMINISTRATIVI ED INFORMATICI

Processo	Persona di riferimento	Persona a supporto	Indirizzo email	Accessibilità	Settore di riferimento	Responsabile di Settore	Garanzia di continuità del Servizio
Accesso agli atti	Carmela Trifiletti	(Beatrice Capuzzo)	direzione.maps@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento	Amministrazione, Servizi Tecnici ed Informatici	Marta Ziggiotto	Garantita dal personale afferente al Settore
Accettazione OVUD	Alessandra Marabello	Beatrice Capuzzo	centro.ovud@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Accettazione OVUD dalle 8:00 alle 18:00	Didattica, Post Lauream, Ricerca e Terza Missione	Anna Schiavon	Garantita dal personale afferente al Settore
Assegni di ricerca	Manuela Serena Lipori	Anna Schiavon	ricerca.maps@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento	Didattica, Post Lauream, Ricerca e Terza Missione	Anna Schiavon	Garantita dal personale afferente al Settore
Borse di ricerca	Francesca Zanetti	Manuela Serena Lipori	ricerca.maps@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento	Didattica, Post Lauream, Ricerca e Terza Missione	Anna Schiavon	Garantita dal personale afferente al Settore
Carta carburante	Beatrice Capuzzo	Alessandra Marabello (<i>Barbara Contiero per Stecche</i>)		Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento			Garantita dal personale afferente al Settore
Compensi e rimborsi per convegni, conferenze e seminari	Francesca Zanetti		ricerca.maps@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento	Didattica, Post Lauream, Ricerca e Terza Missione	Anna Schiavon	Garantita dal personale afferente al Settore
Comunicazione e sito web	Silvia Antonello	Anna Schiavon	comunicazione.maps@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento	Didattica, Post Lauream, Ricerca e Terza Missione	Anna Schiavon	Garantita dal personale afferente al Settore
Contratti e convenzioni di ricerca e di terza missione	Francesca Zanetti	Anna Schiavon	ricerca.maps@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento	Didattica, Post Lauream, Ricerca e Terza Missione	Anna Schiavon	Garantita dal personale afferente al Settore
Fatturazione a fronte di acquisizione di beni e servizi	Francesco Stocco	Marta Ziggiotto	amministrazione.maps@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento	Amministrazione, Servizi Tecnici ed Informatici	Marta Ziggiotto	Garantita dal personale afferente al Settore
Fatturazione ai clienti OVUD	Alessandro Oro	Cecilia Zattara	centro.ovud@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento	Amministrazione, Servizi Tecnici ed Informatici	Marta Ziggiotto	Garantita dal personale afferente al Settore
Fondo economale	Cecilia Zattara	Marta Ziggiotto	amministrazione.maps@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento	Amministrazione, Servizi Tecnici ed Informatici	Marta Ziggiotto	Garantita dal personale afferente al Settore
Gestione contratti e pagamenti docenza mobile e affidamenti	Francesca Zanetti		segredid.maps@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento	Didattica, Post Lauream, Ricerca e Terza Missione	Anna Schiavon	Garantita dal personale afferente al Settore

Gestione entrate	Cecilia Zattara	Marta Ziggiotto	amministrazione.maps@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento	Amministrazione, Servizi Tecnici ed Informatici	Marta Ziggiotto	Garantita dal personale afferente al Settore
Internazionalizzazione	Manuela Serena Lipori	Anna Schiavon	ricerca.maps@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento	Didattica, Post Lauream, Ricerca e Terza Missione	Anna Schiavon	Garantita dal personale afferente al Settore
Logistica e Servizi Generali OVUD	Beatrice Capuzzo		centro.ovud@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento			Garantita dal personale afferente al Settore
Logistica e Servizi Generali MAPS	Beatrice Capuzzo		direzione.maps@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento			Garantita dal personale afferente al Settore
Master, Corsi di alta formazione e perfezionamento	Simonetta Stivanello	Anna Schiavon	segdid.maps@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento	Didattica, Post Lauream, Ricerca e Terza Missione	Anna Schiavon	Garantita dal personale afferente al Settore
Medicina preventiva	Carmela Trifiletti		direzione.maps@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento	Amministrazione, Servizi Tecnici ed Informatici	Marta Ziggiotto	Garantita dal personale afferente al Settore
Missioni	Francesco Stocco		amministrazione.maps@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento	Amministrazione, Servizi Tecnici ed Informatici	Marta Ziggiotto	Garantita dal personale afferente al Settore
Ordini per acquisizione di beni e servizi	Marta Ziggiotto	Francesco Stocco	amministrazione.maps@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento	Amministrazione, Servizi Tecnici ed Informatici	Marta Ziggiotto	Garantita dal personale afferente al Settore
Organi collegiali Dipartimento	Carmela Trifiletti		direzione.maps@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento	Amministrazione, Servizi Tecnici ed Informatici	Marta Ziggiotto	Garantita dal personale afferente al Settore
Patrimonio e inventario	Francesco Stocco	Marta Ziggiotto	amministrazione.maps@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento	Amministrazione, Servizi Tecnici ed Informatici	Marta Ziggiotto	Garantita dal personale afferente al Settore
Personale docente	Carmela Trifiletti		direzione.maps@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento	Amministrazione, Servizi Tecnici ed Informatici	Marta Ziggiotto	Garantita dal personale afferente al Settore
Personale tecnico-amministrativo	Marta Ziggiotto		amministrazione.maps@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento	Amministrazione, Servizi Tecnici ed Informatici	Marta Ziggiotto	Garantita dal personale afferente al Settore
Procedure comparative per il conferimento di incarichi a soggetti esteri	Francesca Zanetti	Anna Schiavon	ricerca.maps@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento	Didattica, Post Lauream, Ricerca e Terza Missione	Anna Schiavon	Garantita dal personale afferente al Settore
Protocollo e Archivio	Carmela Trifiletti	(Beatrice Capuzzo)	direzione.maps@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento	Amministrazione, Servizi Tecnici ed Informatici	Marta Ziggiotto	Garantita dal personale afferente al Settore
Recupero crediti	Cecilia Zattara	Alessandro Oro	centro.ovud@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento	Amministrazione, Servizi Tecnici ed Informatici	Marta Ziggiotto	Garantita dal personale afferente al Settore
Scuole di Specializzazione	Simonetta Stivanello	Anna Schiavon	segdid.maps@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento	Didattica, Post Lauream, Ricerca e Terza Missione	Anna Schiavon	Garantita dal personale afferente al Settore

Segreteria di Direzione	Carmela Trifiletti	(Beatrice Capuzzo)	direzione.maps@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento	Amministrazione, Servizi Tecnici ed Informatici	Marta Ziggiotto	Garantita dal personale afferente al Settore
Servizi informatici e IT	Francesco Salviati		informatica.maps@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio previo appuntamento	Amministrazione, Servizi Tecnici ed Informatici	Marta Ziggiotto	Garantita dallo <i>Specialist</i> informatico
Supporto amministrativo al Consiglio di Corso di Studio in Medicina Veterinara	Silvia Antonello	(Carmela Trifiletti)	segredid.maps@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento	Didattica, Post Lauream, Ricerca e Terza Missione	Anna Schiavon	Garantita dal personale afferente al Settore
Supporto gestionale e amministrativo alla ricerca nazionale ed internazionale	Anna Schiavon	Manuela Serena Lipori	ricerca.maps@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento	Didattica, Post Lauream, Ricerca e Terza Missione	Anna Schiavon	Garantita dal personale afferente al Settore
Supporto progettazione, gestione e rendicontazione progetti di ricerca nazionali ed internazionali	Manuela Serena Lipori	Anna Schiavon	ricerca.maps@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento	Didattica, Post Lauream, Ricerca e Terza Missione	Anna Schiavon	Garantita dal personale afferente al Settore
Valorizzazione della Ricerca e Terza Missione	Anna Schiavon		ricerca.maps@unipd.it	Posta elettronica, Telefono, Contatto diretto presso Ufficio dalle 9:30 alle 12:30 e/o previo appuntamento	Didattica, Post Lauream, Ricerca e Terza Missione	Anna Schiavon	Garantita dal personale afferente al Settore

Trasparenza

I provvedimenti di carattere generale che producono effetti sull'utenza esterna sono resi noti tramite le pagine web di Dipartimento e OVUD. Gli atti intermedi dei procedimenti sono a disposizione degli interessati che presentano istanza di accesso agli atti ai sensi della L. 241/1990 e ss.mm. I provvedimenti che producono effetti sull'utenza interna vengono diffusi a mezzo email o caricati nell'area riservata. Le informazioni sono soggette a revisione periodica in relazione al servizio erogato.

Efficacia e tempestività

Si fornisce riscontro entro 15 giorni lavorativi dalla richiesta pervenuta. Il tempo di riscontro può variare in relazione alla tipologia di attività e di richiesta. Vengono rispettati i tempi di risposta previsti dalla L. 241/1990.

Indicatore e standard di qualità

Riscontro fornito entro 15 giorni lavorativi dalla richiesta pervenuta.

Monitoraggio grado di soddisfazione degli utenti

L'efficacia dell'attività in termini di soddisfazione dell'utenza avviene attraverso indagine annuale di Customer Satisfaction nell'ambito del Progetto di Ateneo "Good Practice" utilizzate per la performance organizzativa di struttura.