

1.6 PRONTO SOCCORSO (REPARTO DEGENZE)

1000L 00 014 - 018

L'accesso a questi locali è consentito esclusivamente agli studenti preventivamente autorizzati dal docente tutor. Questa misura garantisce un controllo rigoroso sul flusso delle presenze, evitando il passaggio di personale non autorizzato e mantenendo il numero di occupanti entro i limiti di sicurezza previsti.

Gestione dei pazienti – buone prassi

QUANDO	COSA FARE
SEMPRE	Accogliere il paziente (ed eventualmente il proprietario) in ambulatorio previa registrazione del paziente in accettazione. Raccogliere informazioni utili alla gestione del paziente prima di qualsiasi manualità (cani mordaci, gatti non contenibili, esotici etc.). Utilizzare guanti monouso in nitrile reperibili in ambulatorio. Detergere e disinfettare i piani di appoggio per l'animale con gli appositi prodotti reperibili in ambulatorio. Mettere in atto un efficace contenimento e/o posizionamento del paziente durante la visita nel rispetto delle norme sul benessere animale. Assistere l'operatore durante l'esecuzione della visita e delle varie manualità cercando di tranquillizzare l'animale. Utilizzare se necessario i mezzi di contenimento reperibili in ambulatorio utili a evitare danni all'operatore: museruole e guanti imbottiti. Smaltire i DPI usati nell'idoneo contenitore per rifiuti speciali pericolosi a rischio infettivo. Per le modalità di prelievo dei campioni di liquidi biologici e la somministrazione di farmaci fare riferimento alla apposita SOP a cura del personale strutturato.

Gestione dei pazienti – comportamento in caso di emergenza

QUANDO	COSA FARE
In caso di PAZIENTI NON COLLABORATIVI E/O AGGRESSIVI	Se necessario richiedere l'assistenza di un anestesista per la sedazione.
In caso di AGGRAVAMENTO DELLE CONDIZIONI DI SALUTE DEL PAZIENTE	Avvisare subito il tutor per predisporre il ricovero del paziente e il suo monitoraggio.

QUANDO	COSA FARE
In caso di MORSI O GRAFFI	Pulire e disinfettare la ferita usando il materiale reperibile nella cassetta di pronto soccorso (garza, acqua ossigenata e soluzione disinfettante) Coprire la ferita con un cerotto o una fasciatura. Valutare la gravità della ferita con il tutor e nel caso recarsi al più vicino Pronto Soccorso. In casi particolarmente gravi avvisare subito il personale addetto al primo soccorso e chiamare il 118.
In caso di INCENDIO	Allontanare il paziente dall'ambulatorio, raggiungere il più velocemente possibile il punto di raccolta all'esterno della struttura; avvisare, direttamente o con l'aiuto del personale strutturato, le squadre di emergenza o i vigili del fuoco (115).
In caso di TERREMOTO	Allontanare il paziente dall'ambulatorio e raggiungere il più velocemente possibile il punto di raccolta all'esterno della struttura.

Rischio biologico – buone prassi

QUANDO	COSA FARE
SEMPRE	Utilizzare guanti in nitrile monouso e mascherina monouso. Utilizzare camice in tessuto
Durante le visite	Detergere accuratamente i piani di appoggio utilizzati per il paziente (tavoli e barelle), prima e dopo la visita. Smaltire i materiali utilizzati (cotone, siringhe, guanti etc.) negli idonei contenitori per i rifiuti speciali pericolosi a rischio infettivo.
Prima del ricovero di un paziente	Assicurarsi che la gabbia sia stata adeguatamente pulita e disinfettata. Rivestire il pavimento della gabbia utilizzando materiali puliti o, se monouso, nuovi che dovranno essere prontamente sostituiti nel caso venissero sporcati o bagnati.
Alla dimissione del paziente	Eliminare tutti i materiali monouso e provvedere alla pulizia e disinfezione di quelli riutilizzabili. Pulire e disinfettare la gabbia.
Quando si tolgono i guanti	Lavare accuratamente le mani con detergente disinfettante antibatterico

Rischio biologico – gestione delle emergenze

QUANDO	COSA FARE
In caso di SPANDIMENTO DI MATERIALE BIOLOGICO	Indossare i guanti protettivi in nitrile. Rimuovere il materiale biologico con idonei materiali assorbenti e smaltirlo nell'idoneo contenitore per rifiuti sanitari pericolosi a rischio infettivo. Pulire e disinfettare l'area con idonei detergenti.

QUANDO	COSA FARE
In caso di TAGLIO O PUNTURA	Pulire e disinfettare la ferita con garza, acqua ossigenata idonea soluzione disinfettante (reperibili nella cassetta di pronto soccorso). Coprire la ferita con un cerotto o una fasciatura. Valutare la gravità della ferita con il docente tutor e nel caso recarsi al più vicino Pronto Soccorso. In casi particolarmente gravi avvisare il personale addetto al primo soccorso e chiamare il 118.
In caso di CONTATTO CON MATERIALE POTENZIALMENTE INFETTO	Lavare abbondantemente con acqua. Togliere gli indumenti contaminati. Avvisare gli addetti al primo soccorso ed eventualmente chiamare il 118.

Utilizzo di locali, attrezzature e materiali – buone prassi

QUANDO	COSA FARE
SEMPRE	Fare riferimento sempre alle indicazioni riportate dalla cartellonistica posta all'esterno del locale. Utilizzare tutte le attrezzature e materiali rispettando le indicazioni ricevute in fase di formazione specifica. Ripristinare lo stato dei locali, attrezzature e materiali alla fine di ogni attività detergendo spazi, mettendo al loro posto i materiali e le attrezzature e smaltendo i rifiuti. Controllare lo stato di funzionamento delle attrezzature . Evitare di sovraffollare gli ambulatori, specie nella stagione più calda.

Utilizzo di locali, attrezzature e materiali – gestione delle emergenze

QUANDO	COSA FARE
In caso di INCENDIO	Avvisare immediatamente il docente tutor, il responsabile del Laboratorio, gli addetti emergenze o, eventualmente, i vigili del fuoco (115). Raggiungere il punto di raccolta all'esterno.
In caso di SPANDIMENTO DI MATERIALE BIOLOGICO	Indossare i guanti protettivi in nitrile e mascherina monouso. Rimuovere il materiale biologico con idonei materiali assorbenti e smaltirlo nell'idoneo contenitore per rifiuti sanitari pericolosi a rischio infettivo. Pulire e disinfettare l'area con idonei detergenti. Indossare i guanti protettivi in nitrile e mascherina monouso. Raccogliere il liquido con idoneo materiale assorbente. Pulire con acqua la zona interessata
In caso di USTIONI	Raffreddare la zona colpita con acqua corrente. In caso di ustioni gravi avvisare il docente tutor o il responsabile di laboratorio o gli addetti alle emergenze della struttura e chiamare il 118.
In caso di MALORI	Avvisare il docente tutor o il responsabile di laboratorio o gli addetti alle emergenze della struttura e chiamare il 118.

Utilizzo di farmaci – buone prassi

QUANDO	COSA FARE
SEMPRE	Richiedere i farmaci nella quantità e posologia prevista dalla terapia al personale autorizzato. Utilizzare esclusivamente i farmaci prescritti dal Medico Veterinario, nel rispetto delle sue indicazioni. Effettuare la somministrazione dei farmaci sotto supervisione del Medico Veterinario responsabile della degenza o del docente tutor. Non accedere alla farmacia da soli per nessun motivo. Spuntare l'apposita casella corrispondente alla terapia eseguita e all'orario corrispondente nella scheda di degenza del paziente.